

Werken aan werk, terugvallen op bijstand

Wat u moet weten als u een uitkering ontvangt op grond van de Participatiewet:

Iedereen in Nederland zorgt zoveel mogelijk voor zijn eigen inkomen. Omdat u (tijdelijk) geen inkomen heeft, helpt ISD Kompas u namens de gemeenten Nuth, Simpelveld en Voerendaal bij het zoeken naar werk. Wie kan werken, moet ook werken. Liefst betaald, en anders onbetaald. Totdat u een betaalde baan heeft, kunt u een bijstandsuitkering krijgen. In deze brochure leest u welke voorwaarden daaraan zijn verbonden.

Deze brochure is een uitgave van ISD Kompas. Het vervangt niet de wet, maar geeft u de belangrijkste informatie over de Participatiewet en andere regelingen die ISD Kompas uitvoert. Het is onmogelijk om alle situaties in dit boekje te beschrijven. Daarom kunt u aan de inhoud hiervan geen rechten ontleen.



Eigen kracht

ISD Kompas gaat uit van een actieve benadering van werkgevers en een groepsgerichte ondersteuning van werkzoekenden. De wensen van werkgevers staan centraal. De dienstverlening aan werkzoekenden sluit hierop aan. Werkzoekenden worden aangesproken op hun eigen verantwoordelijkheid. Zij moeten zelf zoveel mogelijk belemmeringen wegnemen en op zoek gaan naar kansen om in elk geval een tegenprestatie te verrichten voor een uitkering. ISD Kompas stimuleert, faciliteert en controleert dit. Indien nodig worden er maatregelen opgelegd.

Op zoek naar werk

Wij gaan er vanuit dat u er zelf alles aan doet om betaald werk te krijgen. Als het nodig is, helpen wij u daarbij. Hoe? Dat is afhankelijk van uw situatie. Er wordt onder andere ondersteuning geboden in de vorm van groepstrainingen of een werkervaringsplaats. Soms is het mogelijk een cursus te volgen, als dat uw kans op betaald werk aanzienlijk vergroot. U bent verplicht alles wat wij u aanbieden aan te grijpen en uw best te doen zo snel mogelijk weer aan het werk te zijn.

Om u zo goed mogelijk te begeleiden, bepalen we welk doel u op korte termijn moet kunnen bereiken. Aan de hand van deze inschatting wordt bepaald aan welk programma u gaat deelnemen.

Drie doelgroepen

Om onze cliënten zo goed mogelijk te begeleiden, onderscheiden we drie doelgroepen. Dit gebeurt op basis van de verwachte trede op de zogenoemde participatieladder.

- 1. Programma Werk:** we schatten in dat u binnen een jaar betaald werk moet kunnen vinden. U neemt in het programma Werk deel aan groepsbijeenkomsten.
- 2. Programma Activering:** we schatten in dat u door het doen van onbetaalde werkzaamheden op termijn kunt doorstromen naar het programma Werk. In het programma Activering neemt u deel aan groepsbijeenkomsten waarin u op zoek gaat naar bijvoorbeeld vrijwilligerswerk. Vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend.
- 3. Programma Zorgparticipatie:** het is voor u op korte termijn moeilijk om aan (on)betaald werk te komen. Wij vinden het belangrijk dat u onder de mensen blijft en de zorg die u mogelijk nodig heeft, organiseert. U neemt (nog) niet deel aan groepsbijeenkomsten.

1. Programma Werk: op zoek naar een betaalde baan

Als wij constateren dat u daartoe in staat bent, verwachten wij van u dat u actief op zoek gaat naar een baan. U bent verplicht om ook te solliciteren naar werk dat niet aansluit bij uw opleiding of werkervaring. Ook werk waarmee u minder verdient dan met uw vorige baan, tijdelijk werk, uitzendwerk, deeltijdwerk en werk buiten uw woonplaats moet u accepteren. Dit noemen we algemeen geaccepteerde arbeid. Kortom: u solliciteert op alle mogelijke banen en doet er vervolgens alles aan om uw baan te behouden.

Werkervaringsplaats

Als het niet meteen lukt om betaald werk te vinden, dan verwachten wij van u dat u zoekt naar een werkervaringsplaats. U kunt dan met behoud van uitkering maximaal een half jaar werkervaring opdoen bij een werkgever. Aangezien onze medewerkers veel werkgevers in de regio kennen, kan ISD Kompas u hierbij helpen.

Gezinnen

De verplichtingen bij het zoeken naar werk gelden zowel voor u als voor uw eventuele partner. Ook als u kinderen heeft, moet u op zoek naar werk. Als u kinderopvang nodig heeft, dient u dit zelf te regelen.

Werkgevers

Onze medewerkers hebben intensief contact met werkgevers, uitzendbureaus en maatschappelijke organisaties. De banenmakelaars kennen de behoeften van deze aanbieders en kunnen hen daardoor gemakkelijker koppelen aan een werkzoekende die bij ze past. Steeds vaker leidt dat tot een baan!

2. Programma Activering: het doel blijft betaald werk

Binnen het programma Activering leidt een activeringscoach werkzoekenden naar vrijwilligerswerk, een werkervaringsplaats of andere vormen van onbetaalde activiteiten. Het doel is altijd om op termijn door te stromen naar het programma Werk. Professionele ontwikkeling van competenties (kennis, vaardigheden en eigenschappen) staat centraal. Belemmeringen worden omgezet in kansen.

Tegenprestatie

Als er voor u nog geen (tijdelijke) betaalde baan beschikbaar is en u ontvangt een uitkering, dan bent u verplicht om naar vermogen zogenoemde 'onbeloonde maatschappelijk nuttige werkzaamheden' te verrichten. In tegenstelling tot regulier werk, waarvoor een werkgever loon betaalt, is dat bij een maatschappelijke tegenprestatie niet het geval. U doet dan vrijwilligerswerk of zet zich op een andere manier onbetaald in voor de samenleving. Dat kan bijvoorbeeld op een kinderboerderij, bij een (sport)vereniging, een wijkservicepunt of een verzorgingshuis. Zo blijft u actief en levert u bovendien een tegenprestatie voor uw uitkering. Uw activeringscoach bepaalt samen met u wat mogelijk is.

3. Programma Zorgparticipatie: onder de mensen blijven

Als u met ernstige medische, psychische of sociale problemen kampt, dan kan het zijn dat u extra begeleiding nodig heeft voordat u weer kunt werken. Wij verwachten van u dat u deze begeleiding zoekt want een combinatie van problemen kan ervoor zorgen dat u sneller geïsoleerd raakt. Dat verkleint de kans dat u later kunt doorstromen naar de programma's Werk en Activering.

Onze inzet

Jobcoach en activeringscoach

Voor deelnemers aan de programma's Werk en Activering organiseren we groepstrainingen. Daarin ondersteunen job- en activeringscoaches u bij het vinden van werk of een werkervaringsplaats. Zij zoeken mee naar drijfveren en mogelijkheden, oefenen met u het solliciteren en bemiddelen indien nodig naar een baan of werkervaringsplaats. Het uiteindelijke doel is een baan met een eigen inkomen.

Banenmakelaar

Ook onze banenmakelaars kunnen u helpen. Zij kennen veel werkgevers in de regio en zoeken met u mee naar kansen. We streven naar een baan of werk-ervaringsplaats met perspectief voor de lange termijn. De inzet is een blijvende arbeidsovereenkomst.

Zorgparticipatiecoach

Deelnemers aan het programma Zorgparticipatie worden individueel begeleid door een casemanager van ISD Kompas. Als u daarnaast nog zorg nodig heeft, kunt u daarvoor professionals van buiten inschakelen (zoals schuldhulpverlening, Maatschappelijk Werk of een psycholoog).

Arbeidsverplichtingen en strengere maatregelen

Op 1 januari 2015 is de nieuwe Participatiewet in werking getreden. Dit betekent onder andere dat iedereen met een bijstandsuitkering er alles aan moet doen om werk te vinden of actief mee te doen in de samenleving. Wie zich vanaf dan niet aan zijn plichten houdt, kan te maken krijgen met aangescherpte maatregelen die ISD Kompas kan opleggen. Dit kan betekenen dat ISD Kompas bepaalt dat u voor een bepaalde tijd een lagere uitkering krijgt of dat uw uitkering zelfs wordt stopgezet.

Vanaf 1 januari 2015 maakt u afspraken met ISD Kompas over wat er van u verwacht wordt. Zo kan ISD Kompas u vragen iets terug te doen voor uw uitkering. Dit heet de tegenprestatie. Ook kan ISD Kompas van u vragen dat u er alles aan doet om werk te vinden. In dat geval krijgt u te maken met arbeidsverplichtingen.

Als u zich niet aan de afspraken houdt, kan ISD Kompas u een maatregel opleggen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer u weigert een tegenprestatie te leveren of niet voldoende uw best doet om werk te vinden. Legt ISD Kompas u een maatregel op? Dan krijgt u een lagere uitkering of kan de uitkering zelfs worden stopgezet. ISD Kompas bepaalt – binnen de grenzen van de wet – de hoogte van de korting en de duur. Bij het opleggen van een maatregel, beoordeelt ISD Kompas uw persoonlijke situatie. Wie zich misdraagt tegenover medewerkers van de sociale dienst loopt vanaf 1 januari 2015 het risico dat de uitkering direct wordt verlaagd of stopgezet.

ISD Kompas kan uw uitkering pas herstellen als u kunt aantonen dat u uw afspraken alsnog bent nagekomen. Wanneer u binnen 24 maanden na het opleggen van de maatregel opnieuw uw afspraken niet nakomt, legt ISD Kompas een zwaardere maatregel op.

Wat verwachten wij van u?

- U staat als werkzoekende ingeschreven bij het UWV en zorgt ervoor dat uw registratie actueel blijft.
- U staat als werkzoekende ingeschreven bij uitzendbureaus.
- U werkt mee aan alle activiteiten en eventuele (medische) onderzoeken die wij nodig vinden om uw kansen op de arbeidsmarkt te vergroten.
- U helpt ISD Kompas een plan van aanpak te maken om weer aan het werk te gaan en voert dit ook uit. U houdt zich aan de afspraken en neemt aangeboden ondersteuning van de gemeente aan.
- U informeert ons over alles (zoals brieven van andere instanties, veranderingen in uw situatie) dat van invloed kan zijn op uw plan van aanpak.
- U vraagt ons minstens vier weken van tevoren om toestemming als u op vakantie wilt. U mag niet langer dan vier weken per kalenderjaar naar het buitenland. Uw vakantie mag uw re-integratie niet in de weg staan.
- U zoekt niet alleen werk in uw eigen woonplaats, maar ook buiten uw gemeente. Wanneer u buiten uw gemeente werk vindt, dan behoort u dit aan te nemen.
- U bent bereid om dagelijks maximaal drie uur voor uw werk te reizen.
- Als er geen andere mogelijkheid is om werk te krijgen en als het voor u en uw gezin mogelijk is, kan ISD Kompas u vragen om te verhuizen. In dat geval moet u wel een contract kunnen krijgen voor ten minste een jaar en meer verdienen dan het bijstandsniveau.
- U vergroot uw werkmogelijkheden door uw kennis en vaardigheden bij te houden of te verbeteren. Dat kan bijvoorbeeld door het volgen van een cursus.
- U doet geen dingen die het krijgen of behouden van werk moeilijker maken. Zo doet u uw best bij een sollicitatiegesprek en gaat u daar verzorgd en op tijd naar toe.

Wat mag u van ons verwachten?

- Wij helpen u bij het zoeken naar een baan. Dit gebeurt bijvoorbeeld door het aanbieden van trainingen en te bemiddelen bij werkgevers. In de groepsprogramma's Werk en Activering werken de coaches nauw samen met de banenmakelaars.
- Heeft u een vraag of probleem waarmee wij u niet kunnen helpen, dan verwijzen wij u door naar instanties die dat wel kunnen.
- Wij geven u duidelijke informatie over uw rechten en plichten en die van ISD Kompas.

Uw uitkering

U heeft recht op een bijstandsuitkering totdat u betaald werk vindt. Een uitkering is bedoeld om (tijdelijk) in uw levensonderhoud te voorzien. Daarmee bedoelen we de noodzakelijke kosten zoals boodschappen, huur en woonkosten, premies van (zorg) verzekeringen, kleding en schoenen. Heeft u het door omstandigheden financieel extra zwaar? Dan zijn er mogelijk aanvullende regelingen die uw last kunnen verlichten.

Uitbetaling

U vult elke maand tijdig een rechtmatigheidsonderzoeksformulier (ROF) in waaruit blijkt dat u nog steeds recht heeft op de uitkering. Is dat het geval, dan storten wij uw uitkering uiterlijk de 15^{de} van de maand, volgend op de uitkeringsmaand, op uw bankrekening. Valt de 15^{de} in het weekend, dan zal uw uitkering de vrijdag ervoor worden uitbetaald.

De hoogte van uw uitkering

U ontvangt elke maand een specificatie. Hierop staat de hoogte van uw uitkering. Een uitkering wordt verstrekt voor algemeen levensonderhoud. Alle inkomsten van u en uw eventuele partner tellen mee bij het bepalen van de hoogte van de uitkering. Salaris, spaargeld, alimentatie, of een andere uitkering worden in mindering gebracht. Wij vullen uw inkomen aan tot het bijstandsniveau waar u recht op heeft. Uitzonderingen op deze regel vormen bijvoorbeeld kinderbijslag, huurtoeslag, zorgtoeslag of bijzondere bijstand. Dit heeft geen invloed op uw uitkering. Uw casemanager kan u uitleggen hoe dit precies zit.

Vakantiegeld

In de maand juni ontvangt u vakantiegeld. Wij sparen dit bedrag voor u door elke maand wat geld opzij te zetten. Als u geen recht meer heeft op een uitkering, dan betalen we het tot dan gespaarde vakantiegeld binnen drie maanden uit.

Aanvullende regelingen

Collectieve zorgverzekering

U kunt via ISD Kompas deelnemen aan de collectieve ziektekostenverzekering van IzaCura/VGZ. U bent zelf verantwoordelijk voor de maandelijkse betaling van de premie. Bij betalingsachterstanden van iedere ziektekostenverzekering van twee of

meer maanden wordt de premie direct ingehouden op uw uitkering. Dit geldt ook voor de boete die het College van Zorgverzekeraars (CVZ) oplegt voor het niet tijdig betalen van de premie. Totdat de achterstand is ingelopen, draagt ISD Kompas het verschuldigde bedrag rechtstreeks af aan de zorgverzekeraar. Zo bent u altijd verzekerd tegen ziektekosten.

Bijzondere bijstand

Bijzondere bijstand kan aangevraagd worden voor het bekostigen van extra uitgaven die via andere kanalen niet vergoed worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan extra bijdragen aan de thuiszorg of kosten voor bewindvoering. Uitgezonderd zijn reguliere terugkerende kosten zoals voeding, kleding, huur en meubels.

Extra geld-regeling

Iedereen moet de kans hebben om mee te doen in de samenleving. De Extra geld-regeling biedt daarom een tegemoetkoming in de kosten voor de uitoefening van hobby's en de besteding van vrije tijd voor u en uw eventuele kinderen.

Stichting Leergeld Parkstad

Ouders of verzorgers van kinderen die bepaalde (buiten)schoolse activiteiten voor hun kinderen niet kunnen betalen en een aantoonbaar inkomen hebben dat lager is dan 120 procent van het bijstandsniveau, kunnen een beroep doen op de Stichting Leergeld Parkstad. Leergeld Parkstad zet zich in voor schoolgaande kinderen in de leeftijd van 4 tot 18 jaar. De Stichting biedt kinderen de kans om te kunnen deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten zoals sport, muzikles, zwemles en schoolse activiteiten zoals schoolreisjes. Voor meer informatie en het indienen van een aanvraag kunt u op werkdagen van 10.00 tot 15.00 uur telefonisch contact opnemen met Stichting Leergeld Parkstad via telefoonnummer 045 – 574 36 36 of via de website <http://parkstad.leergeld.nl>.

Individuele inkomenstoeslag

Ontvangt u al langere tijd (minimaal 36 maanden) een laag inkomen? Dan kunt u vanaf 1 januari 2015 bij de gemeente een individuele inkomenstoeslag aanvragen. U kunt deze inkomenstoeslag aanvragen als u jonger bent dan de pensioen-gerechtigde leeftijd, minimaal drie jaar van een minimuminkomen leeft, weinig of geen vermogen heeft en aan kunt tonen dat u actief geprobeerd heeft om uw inkomenssituatie te verbeteren. Ook mag u de afgelopen twaalf maanden niet eerder een toeslag hebben ontvangen. ISD Kompas kan u dit geld eens per twaalf maanden toekennen. U bepaalt zelf waaraan u het geld uitgeeft. U moet dan wel aan alle voorwaarden voldoen.

Individuele studietoeslag

Studenten met een beperking kunnen een individuele studietoeslag aanvragen mits zij:

- minimaal achttien jaar zijn;
- studiefinanciering of een bijdrage op grond van de Wet Tegemoetkoming Onderwijsbijdragen Schoolkosten (WTOS) ontvangen;
- niet over vermogen beschikken;
- niet in staat zijn om met fulltime werk het minimumloon te verdienen.

Studenten met een beperking dienen zelf aan te tonen dat ze tot de doelgroep behoren.

Heeft u vragen of wilt u een aanvraag indienen? Neem dan contact op met uw casemanager. Meer informatie over minimavoorzieningen vindt u op www.rechttopminimavoorzieningen.nl.

Schuldhelpverlening en inkomensondersteuning

Heeft u schulden? Wacht dan niet te lang met het vragen om hulp! Voor een aanvraag schuldhelpverlening neemt u contact op met Maatschappelijk Werk. Schulden lopen snel op en kunnen het best worden aangepakt als ze nog niet te hoog zijn. Als u een schuld niet betaalt, kan de schuldeiser beslag laten leggen op uw uitkering. Wij zijn dan wettelijk verplicht een deel van uw uitkering in te houden en aan de deurwaarder of schuldeiser te betalen. ISD Kompas kan u helpen uw financiële situatie te verbeteren, maar daar zijn wel voorwaarden aan verbonden. Zo bent u verplicht hulp van Maatschappelijk Werk te aanvaarden en kan ISD Kompas er voor kiezen dat uw vaste lasten direct van uw uitkering worden betaald. Uw casemanager kan u hier meer over vertellen. Meer informatie hierover vindt u ook op de websites:

- www.nibud.nl
- www.wijzeringeldzaken.nl
- www.zelfjeschuldenregelen.nl
- www.simpelhuishoudboekje.nl

Onterecht uitkering ontvangen

Als u een uitkering ontvangt terwijl u er geen recht op heeft, maakt u misbruik van de wet. ISD Kompas is alert op fraude. Bij vermoedens stellen wij een onderzoek in waarbij de sociale recherche ingeschakeld kan worden. Wordt fraude geconstateerd, dan doen wij aangifte bij justitie volgens de daarvoor geldende regels. Als u een uitkering ontvangt, wil ISD Kompas elke maand precies weten of u recht heeft op de uitkering en hoe hoog die uitkering voor u moet zijn. Om dit te kunnen bepalen moet u veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk doorgeven.

Als u bijvoorbeeld werk vindt, gaat samenwonen, een erfenis krijgt of een geldprijs wint, geeft u dit direct door aan ISD Kompas. Als u zich niet aan de inlichtingenplicht houdt - dus informatie die van belang is voor uw recht op een uitkering of voor de hoogte ervan niet of te laat doorgeeft - kunt u hiervoor een boete krijgen. Geeft u met opzet niet alle gegevens door? Verzwijgt u inkomsten? Geeft u foute informatie of geeft u informatie te laat door? Dan houdt u zich niet aan de inlichtingenplicht. U pleegt dan fraude. Onderdeel van de inlichtingenplicht is tevens dat u elke maand uw rechtmatigheidsonderzoeksformulier (ROF) invult en op tijd inlevert, ook als er niets veranderd is in uw situatie. Ook het niet tijdig inleveren van uw rechtmatigheidsonderzoeksformulier kan een boete opleveren. De boete die u krijgt als u zich – herhaaldelijk – niet houdt aan de inlichtingenplicht kan oplopen tot 150 procent van het bedrag dat u onterecht aan uitkering heeft ontvangen. Om de hoogte van de bestuurlijke boete vast te stellen wordt deze getoetst aan het zogenoemde evenredigheidsbeginsel. Hierbij geldt als uitgangspunt:

- opzet aantoonbaar: 100 procent van het benadelingsbedrag;
- grove schuld: 75 procent van het benadelingsbedrag;
- geen opzet en geen grove schuld: 50 procent van het benadelingsbedrag;
- bij verminderde verwijtbaarheid: 25 procent van het benadelingsbedrag.

Aangezien deze percentages als uitgangspunt worden gehanteerd, kan hier in verband met individuele omstandigheden van afgeweken worden. In geval van recidive worden de verweten gedragingen op de aanwezigheid van opzet of grove schuld beoordeeld. Het niet of te laat doorgeven van informatie kost dus per definitie geld. Heeft u door het niet of te laat doorgeven van informatie te veel aan uitkering ontvangen, moet u naast de boete ook dit bedrag volledig terugbetalen. ISD Kompas gebruikt uw uitkering om de boete af te lossen. U betaalt de boete dus met een deel van uw uitkering totdat deze helemaal is afgelost. De duur van de aflossing is afhankelijk van de hoogte van de boete. Bij een hoog boetebedrag kan de aflossing jaren in beslag nemen.

Als u ten onrechte een uitkering heeft ontvangen of te veel uitkering heeft gekregen, dan eist ISD Kompas dit geld altijd terug. Als dit niet verrekend kan worden met de uitkering, dan maakt ISD Kompas afspraken met u over de aflossing. Heeft u inmiddels geen recht meer op een uitkering, dan spreekt ISD Kompas een betalingsregeling met u af. U moet net zolang aflossen tot het hele bedrag is terugbetaald. Heeft u gedurende tien jaar de aflossingen altijd tijdig betaald, maar staat er nog steeds een restschuld dan kan deze worden kwijtgescholden. Dit geldt echter alleen voor de te veel ontvangen uitkering. Boetes moeten altijd betaald worden.

Heeft u vragen? Neem dan contact op met uw casemanager.

Huisbezoek

ISD Kompas kan u vragen om aan te tonen dat:

- u alleenstaand of alleenstaande ouder bent;
- de feitelijke woonsituatie overeenkomt met het adres dat u ons heeft gegeven;
- u de noodzakelijke bestaanskosten niet of niet helemaal met een ander kunt delen.

Om de woon- en leefsituatie aan te tonen, kunnen wij met of zonder voorankondiging een huisbezoek afleggen. U bent niet verplicht mee te werken. Werkt u niet mee, dan kan dit gevolgen hebben voor (de hoogte van) uw uitkering.

Beëindiging uitkering

Wij beëindigen uw uitkering als u bijvoorbeeld:

- werk vindt en daarmee zelf in uw levensonderhoud kunt voorzien;
- ons de informatie niet geeft, die we nodig hebben om te bepalen of u recht heeft op een uitkering en de hoogte daarvan;
- gaat samenwonen met iemand die voldoende inkomsten of vermogen heeft;
- een erfenis, schenking of geldprijs ontvangt, waardoor u meer vermogen heeft dan u met een uitkering mag hebben;
- recht heeft op een andere uitkering, zoals een WW- of WIA-uitkering.

In het kort

Wat verwachten wij van u?

- U geeft ons alle informatie die nodig is om vast te kunnen stellen of u recht heeft op een uitkering.
- U informeert ons over veranderingen die van invloed kunnen zijn op uw uitkering en werkt mee aan heronderzoeken.
- U en uw gezinsleden staan op het juiste adres ingeschreven in het bevolkingsregister. Als u verhuist, zorgt u ervoor dat u binnen vijf dagen op het nieuwe adres staat ingeschreven.
- U werkt, als wij dat nodig vinden, mee aan een rechtstreekse betaling van uw vaste lasten.
- U bewaart alle bewijzen (zoals rekeningen en bankafschriften) over uw inkomen en vermogen.
- U staat ingeschreven bij het UVW en uitzendbureaus. Let er op dat uw inschrijving niet verlopen is!

Wat mag u van ons verwachten?

- Betaling van een voorschot binnen vier weken na uw aanvraag, als blijkt dat u recht heeft op een uitkering.
- Tijdige, maandelijkse uitbetaling van de uitkering waar u volgens uw situatie recht op heeft.
- Bescherming van uw privacy. De informatie die bij ISD Kompas over u bekend is, gebruiken wij alleen voor de uitvoering van de Participatiewet en voor wetten, besluiten en regelingen die daarmee samenhangen. We vragen alleen gegevens van u die nodig zijn voor de uitvoering van de wet.

Klachten

Als u ontevreden bent over de manier waarop u bent behandeld, dan kunt u een klacht indienen bij de Directeur van ISD Kompas, Postbus 22021, 6360 AA in Nuth.

Bezwaar en beroep

Als u het niet eens bent met een besluit van ISD Kompas, dan kunt u hiertegen schriftelijk een bezwaarschrift indienen. U moet in uw bezwaarschrift goed uitleggen met welk besluit en waarmee u het inhoudelijk niet eens bent. Dit moet u doen binnen zes weken na de verzenddatum van de beslissing waar u bezwaar tegen wilt maken. Bezwaarschriften die later binnenkomen, nemen we niet in behandeling. U kunt uw ondertekende bezwaarschrift sturen naar het Dagelijks Bestuur van ISD Kompas, Postbus 22021, 6360 AA in Nuth. Als u het niet eens bent met het besluit op uw bezwaarschrift, dan kunt u in beroep gaan bij de Rechtbank Limburg. De rechter beoordeelt dan de beslissing op uw bezwaarschrift.

Meedenken in de Cliëntenraad

De Cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten van ISD Kompas. De raad adviseert ons gevraagd en ongevraagd over de uitvoering van de Participatiewet. Het gaat hierbij altijd om het beleid, niet om individuele klachten of bezwaarschriften. De stichting Cliëntenraad benoemt de leden, die cliënt bij ons zijn, of die organisaties vertegenwoordigen die de belangen van onze cliënten behartigen. Wilt u meer weten of heeft u interesse om plaats te nemen in de Cliëntenraad? Op onze website vindt u de namen en contactgegevens van de leden.

Heeft u vragen? Neem dan op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur contact op met uw contactpersoon bij ISD Kompas.

