

Sociaal rechercheur Natascha Storre legt uit

“Handhaven en helpen gaan hand in hand”

De Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Kompas wil mensen vooruit helpen. Samen zijn we continu op zoek naar kansen voor iedereen met een bijstandsuitkering. Uitgangspunt hierbij is dat werken loont. Iedereen die kan werken, werkt. Van belang is echter ook dat alleen de mensen die daadwerkelijk recht hebben op bijstand, een uitkering ontvangen. Daarom gaan we geregeld op huisbezoek. “Dat doen we niet alleen om te kunnen inschatten of iemand wel recht heeft op een uitkering, maar ook om mensen in hun eigen omgeving te ontmoeten en te kijken hoe we ze wellicht nog op andere manieren kunnen ondersteunen,” vertelt Natascha Storre, sociaal rechercheur bij ISD Kompas.

“Natuurlijk doen we er alles aan om fraude zo vroeg mogelijk op te sporen,” legt ze uit. “Gegevens van de belastingdienst, werkgevers en uitkeringsinstanties worden continu aan elkaar gekoppeld. Hierdoor beschikken we over een goed overzicht en kunnen we, als dat nodig is, meteen ingrijpen. Daarnaast krijgen we ook signalen uit de omgeving. Deze kunnen komen van organisaties waar wij mee samenwerken, maar ook van een alerte achterbuurman of een familielid. Er zijn genoeg mensen die hard moeten werken voor hetzelfde inkomen. Dat vormt voor velen een motivatie om ons te helpen.”

Iedereen in beeld

“Dit betekent echter niet dat er altijd iets aan de hand is als ik bij iemand voor de deur sta,” vervolgt ze. “Binnen ISD Kompas geldt de afspraak dat iedere werkzoekende in beeld moet zijn. Het is dus gewoon mijn taak om iedereen regelmatig te zien of te spreken. Zo kunnen we mensen ook veel beter de ondersteuning bieden die nodig is. Dat gebeurt op verschillende manieren. Ik help ze bijvoorbeeld op weg met een doorverwijzing naar andere betrokken organisaties of zorg ervoor dat ze de juiste informatie krijgen. Vaak worstelen mensen met vragen over wat nu precies wel of niet is toegestaan. Wanneer is er bijvoorbeeld wettelijk gezien sprake van samenwonen? Het is belangrijk om bij twijfel contact met ons op te nemen. Iedereen heeft er recht op te weten waar hij aan toe is. Wij helpen daar graag bij.”

Samen vooruit

“Een sociaal rechercheur doet dus veel meer dan alleen handhaven,” besluit Natascha. “Uiteraard is dit een belangrijke taak, maar het informeren en ondersteunen is net zo belangrijk. Uiteindelijk hebben we allemaal hetzelfde doel: samen mensen vooruit helpen. ISD Kompas reikt de handvatten aan. Als echter blijkt dat iemand in strijd met de regels handelt, dan treden we op. Uitkeringen worden betaald van belastinggeld. Dat vraagt om verantwoording. Het is belangrijk dat er draagvlak binnen de samenleving blijft bestaan zodat dit ook in de toekomst gefinancierd kan worden. Daar kunnen we allemaal een bijdrage aan leveren.”

Vragen, twijfels of (anoniem) fraude melden?

Neem contact op met de sociale recherche, telefoonnummer 045-565 92 59. Fraude melden kan ook via de website www.isd-kompas.nl.

www.isd-kompas.nl

ISD Kompas, aangenaam!

Inwoners van de gemeenten Nuth, Simpelveld en Voerendaal die (tijdelijk) geen inkomen hebben, kunnen terecht bij de Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Kompas. ISD Kompas koppelt mensen en hun talenten aan regionale werkgevers. We kennen werkgevers en ontzorgen ze. En we ondersteunen werkzoekenden bij het zoeken naar hun talenten en het nemen van hun verantwoordelijkheid op de route naar werk. Betaald werk als het kan, vrijwillig als dat (nog) niet lukt. Want voor een uitkering mag gerust een tegenprestatie worden verwacht. ISD Kompas is een van de partners van Werkgeversservicepunt Parkstad.

